

EL PLANETA SONORO S.L.

B-09521378

Sede social en Calle La Sal 9,1º-Derecha de Aranda de Duero 09400 (Burgos)

DATOS DE CONTACTO

Tel.: 947 50 36 38

C.e.: info@planetasonoro.es

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

—

Evento: YSY A EN BILBAO

Ubicación del evento: Santana 27 (Polígono Industrial Santa Ana, Tellería Kalea, 27, 48004 Bilbao, Bizkaia)

Fecha del evento: 18 de Septiembre de 2026

EL PLANETA SONORO S.L.

B-09521378

Sede social en Calle La Sal 9,1º-Derecha de Aranda de Duero 09400 (Burgos)

I. CGV

Las presentes Condiciones Generales de Venta (en adelante “CGV”) tienen su fundamento en la normativa estatal y autonómica relacionada con los derechos de los consumidores y usuarios y en la normativa estatal relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo. Las CGV se aplican a la organización y realización del evento “YSY A EN BILBAO” (en adelante “evento”), evento que se celebra en la localidad de Bilbao, organizado por EL PLANETA SONORO S.L., empresa española con CIF B 09521378 y sede social en Calle La Sal 9, 1º-Derecha de Aranda de Duero 09400 (Burgos).

Las CGV tienen una vigencia indefinida. Los compradores de entradas y los asistentes aceptan que EL PLANETA SONORO S.L. se reserva el derecho de modificar unilateralmente estas condiciones sin previo aviso por razones relacionadas con la **seguridad de los compradores de entradas y asistentes** o con el **cumplimiento de la normativa estatal y/o autonómica**.

Si las Condiciones Generales de Venta cambian, estas entrarán en vigor inmediatamente después de su actualización en la página web principal de YSY A EN BILBAO. EL PLANETA SONORO S.L. especifica que las Condiciones Generales de Venta pueden modificarse por las razones anteriormente mencionadas después de la compra de la entrada, incluso justo antes del comienzo del evento. EL PLANETA SONORO S.L. recomienda a los compradores de entradas y a los asistentes QUE SE MANTENGAN AL TANTO DE ESTOS POSIBLES CAMBIOS ACCEDIENDO AL APARTADO “**CONDICIONES GENERALES DE VENTA**” EN LA PÁGINA PRINCIPAL DE YSY A EN BILBAO.

Al adquirir una entrada o participar en el evento, el comprador o asistente declara haber leído, comprendido, aceptado y se compromete a cumplir las CGV.

EL PLANETA SONORO S.L.

B-09521378

Sede social en Calle La Sal 9,1º-Derecha de Aranda de Duero 09400 (Burgos)

Las presentes CGV incluyen los derechos y las obligaciones derivadas de la compra de entradas (incluidos los servicios adicionales/complementos y los gastos de gestión), de la participación en el evento y de las relaciones que se establezcan entre EL PLANETA SONORO S.L. y los asistentes con motivo del evento, estando ambas partes obligadas al cumplimiento de las obligaciones que correspondan a cada una, **la aplicación de las CGV persiguiendo alcanzar la seguridad, el confort y bienestar** de los compradores de entradas y/o asistentes.

Las presentes CGV deben leerse junto a la Política de Privacidad y a la Política de Cookies. Las CGV se publicarán en el sitio web www.elplanetasonoro.com/ysyabilbao y en las entradas del evento, en forma de enlace al presente documento ubicado en la página web anteriormente mencionada, para que las mismas sean fácilmente accesibles a los compradores de entradas y/o asistentes.

Los compradores de entradas y los asistentes aceptan y se comprometen a cumplir con:

- Estas CGV y cualquier obligación y responsabilidad relacionada con las mismas. Cualquier comprador de entrada o asistente que viole las CGV podrá ser objeto de acciones legales, denegación de entrada al evento y/o expulsión del perímetro del evento;
- Medidas de seguridad, notificaciones, solicitudes o anuncios publicados por el Organizador o dados por la Policía o por el Personal de Seguridad incluyendo, sin limitación, cualquier indicación o anuncio relacionado con el acceso y la seguridad del evento;
- Toda la normativa estatal y autonómica de obligatorio cumplimiento.

El comprador de entrada o asistente acuerda indemnizar al Organizador por cualquier daño, pérdida, responsabilidad o perjuicio que dicha parte sufra como resultado

EL PLANETA SONORO S.L.

B-09521378

Sede social en Calle La Sal 9,1º-Derecha de Aranda de Duero 09400 (Burgos)

del incumplimiento por parte del comprador de entrada o asistente de las presentes CGV o de las obligaciones establecidas por la normativa vigente. La obligación será bilateral en las condiciones y en los límites previstos por la normativa aplicable.

II. DEFINICIONES

En el presente documento, en el curso de su uso, los términos definidos tendrán el significado acordado en esta sección, a menos que se defina lo contrario:

- a. **Asistentes/Participantes**: todas las personas que participan en el evento.
- b. **Comprador de entradas**: la persona que compra entrada al evento.
- c. **Complemento**: Opciones adicionales de productos o servicios disponibles exclusivamente para los compradores de entradas del evento, que les permiten disfrutar de servicios o experiencias extra durante la compra de la entrada o durante el evento (por ejemplo, el servicio de recuperación de entrada).
- d. **Condiciones Generales del evento / CGV**: Estas Condiciones Generales de Venta que rigen el desarrollo del evento – disponibles en el sitio web (www.elplanetasonoro.com/ysyabilbao).
- e. **Duración del evento**: la duración del evento corresponderá al periodo comprendido entre la apertura de puertas y el fin del concierto. EL PLANETA SONORO S.L. se reserva el derecho de organizar y/o prestar servicios durante el evento.

EL PLANETA SONORO S.L.

B-09521378

Sede social en Calle La Sal 9,1º-Derecha de Aranda de Duero 09400 (Burgos)

- f. **Entrada**: un justificante emitido en cualquier formato (impreso o electrónico), pudiendo ser Entrada General o invitación que acredita el acceso al evento YSY A EN BILBAO. Las entradas tienen un número de identificación único. Al adquirir las entradas, los compradores o asistentes se comprometen a cumplir con estas Condiciones Generales de Venta, las normas de registro y acceso al evento, así como, en general, cualquier otra norma de participación relacionada con las presentes CGV y la normativa estatal y autonómica que se les comunique por diversos medios, incluso directamente a través de la página principal de YSY A EN BILBAO. **La compra de entradas y/o el canje de entradas en puntos distintos a los autorizados por el Organizador del evento está prohibida y conlleva la prohibición de acceso al evento.**
- g. **Evento**: evento YSY A EN BILBAO, que comprende la actuación y otros servicios gratuitos o de pago ofrecidos por EL PLANETA SONORO S.L. o por sus socios contractuales en un periodo de tiempo y una zona, determinados por el Organizador.
- h. **Gastos de gestión**: cargo adicional al precio de la entrada que forma parte del servicio de venta y no del precio de la entrada en sí. Estos gastos cubren la parte logística y tecnológica del servicio de intermediación, no el derecho de acceso al evento e incluyen (sin limitación) por lo menos uno de los conceptos que detallamos a continuación, según la ticketera o la plataforma de venta:
- Acceso a la plataforma digital de venta, mantenimiento del sistema y actualización de su infraestructura tecnológica.
 - Gestión y validación de los datos del comprador (seguridad en la transacción, prevención del fraude, control de duplicidades y falsificaciones).

EL PLANETA SONORO S.L.

B-09521378

Sede social en Calle La Sal 9,1º-Derecha de Aranda de Duero 09400 (Burgos)

- Procesamiento del pago electrónico y emisión del comprobante o entrada digital o física, con los sistemas de verificación necesarios (código QR).
 - Atención al cliente y soporte técnico en caso de incidencias (problemas de descarga, cambios de titularidad, errores en el pago etc.)
 - Integración y comunicación con el organizador del evento para garantizar la validez del ticket y el control de acceso en el recinto.
 - Otros servicios detallados por la propia ticketera o plataforma de venta.
- i. **Organizador**: EL PLANETA SONORO S.L. es una empresa española con CIF B 09521378 y sede social en Calle La Sal 9, 1º-Derecha de Aranda de Duero 09400 (Burgos), encargada de la organización del evento.
- j. **Producto**: los elementos y derechos con valor pecuniario que pueden adquirirse de YSY A EN BILBAO o de los Socios Contractuales dentro del evento o en conexión con él.
- k. **Página principal de YSY A EN BILBAO**: sitio web de YSY A EN BILBAO, respectivamente www.elplanetasonoro.com/entradas/ysya.
- l. **Recinto del evento**: cualquiera de los lugares donde se celebra el evento.
- m. **Socio contractual**: persona física o jurídica que realiza actividades comerciales independientes en el evento en virtud de una relación contractual con el Organizador.

EL PLANETA SONORO S.L.

B-09521378

Sede social en Calle La Sal 9,1º-Derecha de Aranda de Duero 09400 (Burgos)

- n. **Servicio**: cualquier servicio ofrecido por EL PLANETA SONORO S.L. o sus Socios Contractuales dentro o en relación con el evento, ya sea gratuito o con cargo.
- o. **Terceros**: personas físicas y jurídicas, distintas de EL PLANETA SONORO S.L., de los Asistentes, Participantes o Compradores de Entradas.

III. ENTRADAS y COMPLEMENTOS

Las entradas al evento se podrán adquirir de las siguientes maneras:

- a) Online - accediendo a la página web de **VIVATICKET** (<https://www.vivaticket.es/ticket/ysy-a-en-bilbao/15196>) de **SANTANA27** (<https://entradas.codetickets.com/entradas/ysy-a/94975/santana27/online>).

TIPOS DE ENTRADAS:

- A) **GENERAL** - Esta entrada permite el acceso al recinto del evento el día del evento.

El Organizador, de conformidad con lo dispuesto en el art. 18 de la Ley 7/2006 se reserva el derecho de vender a sus socios y colaboradores entradas y/o de ofrecer invitaciones, por separado, con anterioridad al comienzo del evento. En estos casos, tanto los socios o colaboradores adquirentes de entradas como los que reciben invitaciones, tendrán el estatuto de compradores de entradas y/o asistentes en el sentido previsto en el presente documento y deberán obedecer a lo previsto en estas CGV y a la normativa estatal y autonómica vigente en las mismas condiciones que el público general adquirente de entradas.

EL PLANETA SONORO S.L.

B-09521378

Sede social en Calle La Sal 9,1º-Derecha de Aranda de Duero 09400 (Burgos)

COMPLEMENTOS

Los complementos que se puedan contratar durante el proceso de venta de entradas serán:

- **SERVICIO DE RECUPERACIÓN DE ENTRADA** - servicio ofrecido por la ticketera que permite a **los asistentes que no hayan canjeado la entrada original** solicitar la generación virtual de una nueva entrada cuyo envío se hará digitalmente a la dirección de correo electrónico facilitada por el asistente en el momento de la compra de la entrada.

PRECIO DE LAS ENTRADAS

Los precios de las entradas vienen desglosados en el apartado de compra correspondiente a cada entrada, pudiendo el comprador de entradas conocer el precio exacto de todas las entradas y el detalle del mismo SIEMPRE con carácter PREVIO a la formalización de la compra, conforme a la normativa vigente.

Al iniciar el proceso de compra de la entrada, el comprador tendrá la opción de añadir los complementos disponibles en cada página de venta cuyos precios estarán desglosados de la misma manera que el precio de la misma entrada y cuales se añadirán al precio de la entrada solo después de haber obtenido el consentimiento expreso del comprador de la entrada.

EL PLANETA SONORO S.L.

B-09521378

Sede social en Calle La Sal 9,1º-Derecha de Aranda de Duero 09400 (Burgos)

Medios de pago permitidos:

- Las entradas adquiridas online - se permitirá efectuar el pago solamente con tarjeta dada la naturaleza de la adquisición.

Entrega de la entrada:

- Las entradas adquiridas online - se entregarán en formato digital, mediante la generación digital de la entrada que el asistente podrá descargar y añadir al e-wallet o/e imprimir en soporte físico.

¡IMPORTANTE! Esta entrada dispone de diferentes medidas de seguridad. No se recomienda comprar entradas de personas físicas o sitios que no sean los puntos de venta autorizados anteriormente mencionados o las plataformas de venta anteriormente mencionadas porque EL ORGANIZADOR NO PUEDE GARANTIZAR LA VALIDEZ DE LAS ENTRADAS QUE NO SE ADQUIERAN A TRAVÉS DE ESTOS. El organizador llama la atención sobre la posibilidad de existencia de fraudes derivados de la venta de entradas a través de canales no autorizados, **ASUMIENDO EL COMPRADOR DE ENTRADA EN ESTE CASO EL RIESGO DE ADQUIRIR UNA ENTRADA QUE NO LE PERMITA EL ACCESO AL EVENTO.** En este caso la Organización declina toda responsabilidad respecto a la adquisición de entradas falsas obtenidas en puntos de venta no oficiales.

El Organizador se reserva el derecho de recurrir a los medios legales para sancionar a quienes sean encontrados realizando dichas actividades.

El Organizador asegura el cumplimiento de todas las obligaciones legalmente previstas para garantizar la seguridad de los asistentes al espectáculo.

EL PLANETA SONORO S.L.

B-09521378

Sede social en Calle La Sal 9,1º-Derecha de Aranda de Duero 09400 (Burgos)

IV. DERECHO DE ADMISIÓN

- La admisión al Evento queda supeditada a disponer de la entrada completa, adquirida de los puntos de venta autorizados (no falsa) y canjeada en los puntos de canje autorizados.
- **Se prohíbe el acceso** a aquellas personas que se encuentren **bajo los efectos de bebidas alcohólicas, estupefacientes, psicotrópicos, estimulantes u otras sustancias similares.**
- Queda prohibida la introducción y exhibición de pancartas, símbolos o leyendas que impliquen una incitación a la violencia, al racismo, a la xenofobia y a **cualquier otra forma de discriminación o atenten contra la dignidad humana.**
- No está permitido el acceso con cámaras o elementos audiovisuales profesionales (incluidas GoPro) para filmar o grabar el evento **sin autorización expresa de la Organización.**
- El acceso al recinto y la introducción de objetos en el mismo estarán sujetos a las normas y derechos de admisión establecidos por la propia sala. La organización no se hace responsable de las decisiones adoptadas por el recinto en el ejercicio de dichas facultades; para más información, contacte directamente con el mismo.

RESPECTO A LOS MENORES DE EDAD y sus acompañantes, se establecen las siguientes condiciones de admisión:

- Permitida la entrada a mayores de 16 años cumplidos con DNI. Los menores de 16 años sólo pueden entrar acompañados de su padre, madre o tutor todos con DNI o

EL PLANETA SONORO S.L.

B-09521378

Sede social en Calle La Sal 9,1º-Derecha de Aranda de Duero 09400 (Burgos)

pasaporte que demuestre la relación y deberán acompañarle durante todo el concierto.

Queda reservado el derecho de admisión a cualquier persona que incumpla las prohibiciones anteriormente mencionadas y/o que provoque o incite al desorden o haya causado alborotos comprobados en el recinto. La expulsión del recinto implicará la no devolución del precio de la entrada. El ejercicio del derecho de admisión no comportará, en ningún caso, la denegación de acceso por razones de nacimiento, origen racial o étnico, sexo, religión, convicción u opinión, edad, discapacidad, orientación o identidad sexual, expresión de género, enfermedad o condición de salud, estado serológico y/o predisposición genética a sufrir patologías y trastornos, lengua, situación socioeconómica, o cualquier otra condición o circunstancia personal o social, en aplicación del art. 2 de la Ley 15/2022, de 12 de julio, integral para la igualdad de trato y la no discriminación.

Todo asistente podrá ser sometido a un registro por el equipo de seguridad en el acceso al evento, siguiendo las directrices de la normativa reguladora de los espectáculos públicos y de la seguridad privada. En caso de negarse, le será denegada la entrada al evento.

V. CANCELACIÓN Y MODIFICACIONES DEL EVENTO

La promotora se reserva el derecho de realizar modificaciones en la programación del evento por motivos organizativos, logísticos o de fuerza mayor.

En caso de cancelación o cambios sustanciales imputables al Organizador que afecten la esencia del evento, el asistente tendrá derecho a la devolución del importe abonado, conforme a la normativa aplicable. Entre los casos en los que una modificación podría implicar la devolución del importe abonado por la entrada, siempre que no obedezcan a causas de fuerza mayor, se encuentran:

EL PLANETA SONORO S.L.

B-09521378

Sede social en Calle La Sal 9,1º-Derecha de Aranda de Duero 09400 (Burgos)

- **Cambio sustancial en la fecha del evento;**
- **Cambio de ubicación** suponiendo una alteración significativa en accesibilidad para el asistente;
- **Cancelación o sustitución de un artista considerado cabeza de cartel o considerado como atractivo principal del evento;**
- **Reducción significativa de la duración del evento;**

De igual manera, entre otras similares, las siguientes causas no serían motivo de devolución del importe de la entrada:

- **Cambio en el horario de las actuaciones siempre que no afecte la esencia del evento.**
- **Modificaciones en la disposición de los escenarios, distribución de zonas o aforo,** mientras no altere de forma sustancial la experiencia del asistente.

Si el evento fuese suspendido o modificado sustancialmente una vez comenzado por causas de fuerza mayor no imputables al Organizador, a los compradores de entradas/asistentes no les asistirá el derecho a devolución del importe de las entradas. Si, una vez comenzado, el evento fuese suspendido o modificado sustancialmente por causas que no constituyen fuerza mayor e imputables al Organizador, el mismo valoraría lo sucedido y, según las circunstancias concretas, se ofrecerá la devolución de los importes satisfechos por las entradas, el reinicio del evento o, en su caso, elegir una de las alternativas de compensación que se ponga a disposición de los asistentes. En caso de cancelar definitivamente el acto, la organización devolverá el importe de la entrada en el plazo de 15 días hábiles desde la fecha reseñada al dorso y por el procedimiento que el organizador estime oportuno.

EL PLANETA SONORO S.L.

B-09521378

Sede social en Calle La Sal 9,1º-Derecha de Aranda de Duero 09400 (Burgos)

VI. POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN

Conforme a los artículos 102.1 y 103 l) de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, al usuario no le asiste el derecho de desistimiento, la ejecución de la actividad de esparcimiento y los servicios relacionados ofreciéndose durante un periodo concreto especificado con carácter previo a la formalización del contrato.

Las entradas adquiridas no podrán ser cambiadas ni devueltas salvo en aquellos supuestos previstos en la Legislación vigente y en las presentes Condiciones.

VII. DERECHO DE PROPIEDAD INTELECTUAL E IMAGEN

El público asistente reconoce y acepta que podrá aparecer en imágenes y/o grabaciones tomadas por diferentes medios para la posterior difusión y/o publicidad del evento a través de cualquier medio con fines informativos, promocionales y/o comerciales de la Organización.

VIII. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

VIVATICKET IBERICA, S.L. Y CODETICKETS, S.L. son las empresas que ponen a disposición del Organizador los canales de venta de entradas, y en ningún caso estas entidades asumen las obligaciones y responsabilidades que competen al Organizador.

Para la resolución de reclamaciones, dudas o consultas se deberán comunicar las mismas a la dirección de correo electrónico info@planetasonoro.es. Las mismas se solucionarán en el plazo de un mes desde la fecha de recepción.

EL PLANETA SONORO S.L.

B-09521378

Sede social en Calle La Sal 9,1º-Derecha de Aranda de Duero 09400 (Burgos)

En cumplimiento de lo dispuesto en el art. 21.4. del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y en los arts. 40 y 41 de la Ley 7/2017, de 2 de noviembre, por la que se incorpora al ordenamiento jurídico español la Directiva 2013/11/UE, del Parlamento Europeo y del Consejo, del 21 de mayo de 2013, relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo, mencionamos que el Organizador EL PLANETA SONORO S.L. no está adherido a ninguna entidad de resolución alternativa de litigios de consumo, por lo cual indicamos a los compradores de entradas y a los asistentes al evento que, en caso de que haya enviado su queja o reclamación al correo electrónico anteriormente indicado y el Organizador no haya resuelto la misma de manera plenamente satisfactoria, tiene la posibilidad de acudir tanto a los órganos jurisdiccionales españoles que corresponda según la normativa en vigor – *art. 90 del Real Decreto Legislativo 1/2007 por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios*) – como a las entidades de resolución alternativa de litigios de consumo, entre las cuales a la Junta Arbitral de Consumo de País Vasco, cuyos datos se pueden encontrar en su página web: https://www.euskadi.eus/arbitraje_denuncia_reclamacion/arbitraje-de-consumo/web01-tramite/es/.

Conforme a la normativa anteriormente mencionada, a continuación se expone el enlace de la Plataforma Europea de Resolución de Litigios en Línea (RLL): <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES> donde el consumidor podrá encontrar, entre otras, más entidades dedicadas a la resolución alternativa de conflictos de consumo.

El Organizador se reserva el derecho que la normativa le ofrece de rehusar la participación en el procedimiento de resolución alternativa de litigios de consumo cuando así considere oportuno.