

## **CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN**

A continuación se expone el documento contractual que regirá la contratación de productos y servicios a través del sitio web <https://fycma.portalticket.com>, propiedad del Palacio de Ferias y Congresos de Málaga (*en adelante el prestador*). La aceptación del presente documento conlleva que el usuario:

- a. Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- b. Posee la capacidad legal necesaria para contratar.
- c. Asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Las presentes condiciones tendrán un periodo de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través de las páginas de venta de entradas que se encuentran en el sitio web del prestador <https://fycma.portalticket.com>.

El prestador se reserva el derecho de modificar unilateralmente dichas Condiciones, sin que ello pueda afectar a los bienes o promociones que fueron adquiridos previamente a la modificación.

### **IDENTIDAD DE LAS PARTES**

Por una parte, el prestador de los bienes o servicios contratados por el usuario es Empresa Municipal de Iniciativas y Actividades Empresariales de Málaga, Palacio de Ferias y Congresos de Málaga, con domicilio social en Plaza Jesús El Rico, 1, 29012 Málaga C.I.F: A-29.233.681, inscrito en el Registro Mercantil de Málaga, tomo 898, libro 708, folio 162, hoja 9040-A, inscripción 1ª y con teléfono de atención al cliente 952045500 y de otra,

El usuario, que accede a los formularios de inscripción del prestador en la web mediante el enlace suministrado.

### **OBJETO DEL CONTRATO**

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de compra-venta nacida entre el prestador y el usuario en el momento en que éste acepta realizar el pago online durante el proceso de contratación.

La relación contractual de compraventa conlleva la entrega, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web, de un producto o servicio concreto.

### **PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN**

El procedimiento de contratación únicamente podrá ser realizado en el idioma castellano. En caso de que pudiera llevarse a cabo en otro idioma será indicado antes de iniciar el procedimiento de contratación.

El usuario para poder acceder a los servicios ofrecidos por el prestador, deberá darse de alta a través del formulario de registro web o a través de Facebook y proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que le serán requeridos.

De acuerdo a lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999 , de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (en adelante, “LOPD”) y en el Real Decreto 1720/2007, de 21 de Diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la LOPD, le informamos de que los datos personales que nos facilite a través del formulario de inscripción de la Web o mediante el envío de correos electrónicos, faxes o de cualquier otro soporte, serán incorporados a un fichero automatizado titularidad del Palacio de Ferias y Congresos de Málaga, con domicilio social en Plaza Jesús el Rico, 1, 29012 Málaga y domicilio postal Avda. José Ortega y Gasset, 201, 29006 Malaga, con la finalidad de poderle prestar y ofrecer nuestros servicios, así como, enviarle información y publicidad sobre nuestras ofertas, promociones y recomendaciones que creamos puedan ser de su interés. Usted en cualquier momento podrá oponerse a la recepción de publicidad revocando su consentimiento mediante notificación dirigida a la dirección de correo electrónico: [datos@fycma.com](mailto:datos@fycma.com).

Del mismo modo, usted podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición por medio del envío de una comunicación escrita a la dirección indicada en el párrafo anterior.

De conformidad con lo exigido por el art. 27 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, se informa que el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

1. Seleccionar el producto o servicio que se desea comprar.
2. Indicar la cantidad.
3. Acceder a la cuenta de usuario y aceptar las condiciones generales de contratación.
4. Finalizar el pedido cuando haya terminado la compra.
5. Introducir el nombre de los titulares de las entradas nominales.
6. Seleccionar la forma de pago y confirmar el pedido.
7. Realizar el pago con tarjeta Visa o MasterCard a través de la pasarela de pago del Banco Santander.
8. Envío de un correo electrónico con la confirmación del pago y los tickets comprados, informando al usuario acerca de la obtención y uso de los mismos.

Los datos de tarjetas de crédito se introducen en una página segura con protocolo https y todas las operaciones de pago on-line se realizan a través de servidores seguros, utilizando el TPV virtual del Banco Santander.

## **PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

La contratación no conlleva la entrega física de ningún tipo de producto en el domicilio del usuario. El servicio se prestará en el Palacio de Ferias y Congresos de Málaga y las entradas se podrán descargar por correo electrónico o a través de la web. El prestador informará al usuario respecto al procedimiento que debe seguir para su uso.

El usuario necesita registrarse y acceder a su cuenta mediante un correo electrónico y contraseña, sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, siendo responsable de la veracidad y exactitud de los datos personales facilitados al prestador.

En caso de que el pago se realice con tarjeta, el comprador asegura ser el titular de la tarjeta bancaria utilizada para la transacción.

El prestador se compromete a que las aplicaciones web estén libres de virus o cualquier otro contenido maligno que pueda afectar el buen funcionamiento del equipo en el que se instale. Asimismo el prestador, no se hace responsable de los usos distintos a los que puedan aplicarse dichas aplicaciones o a la falta de los requisitos mínimos de sistema que se establezcan.

La adquisición de la entrada representa la aceptación, por parte del adquiridor, de la siguientes Condiciones Generales de Uso:

1. La entrada se ha de custodiar hasta el día del evento como si fueran dinero en metálico. El comprador de la entrada o la persona a nombre de la cual se personaliza la entrada, asume toda responsabilidad en caso de que su entrada se presente por duplicado, fotocopiada o falsificada, perdiendo todos los derechos que esta le otorga para poder acceder al evento.
2. La Organización se reserva el derecho a alterar o modificar el programa del evento.
3. Los tickets emitidos disponen de diferentes medidas de seguridad. La Organización no se hace responsable de las entradas que no hayan sido adquiridas en los puntos de venta oficiales. Toda entrada dañada, rota o con indicios de falsificación, autorizará a la Organización a impedir a su portador el acceso al recinto. En estos casos, la Organización se reservará el derecho a emprender las medidas legales que estime oportunas.
4. En el momento de entrar al recinto, el público puede ser registrado según la Ley, no permitiéndose, en ningún caso, la entrada de objetos que puedan ser considerados peligrosos por la Organización o que estén prohibidos por la normativa vigente, así como cámaras fotográficas o de video, grabadoras o cualquier otro aparato de captación de imagen y sonido.

5. En eventos musicales quedan reservados todos los derechos de imagen y propiedad intelectual derivados del evento, no pudiendo el público asistente filmar o grabar el mismo sin una autorización escrita de la Organización.
6. El público asistente podrá aparecer en imágenes tomadas por diferentes medios de comunicación para su posterior difusión promocional.
7. En caso de que la organización no lo especifique, la edad mínima legal para acceder a este tipo de eventos es de 16 años. Cuando el evento sea del tipo Discoteca, la edad mínima legal para acceder al evento es de 18 años.
8. Todo intento de estafa, sustracción, robo, así como los daños a la propiedad privada causados directa o indirectamente a la Organización, autorizan a esta a emprender las medidas legales, tanto civiles como penales, que estime oportunas contra los causantes.
9. La posesión de esta entrada no otorga el derecho a su poseedor o a terceros a utilizar la misma, o su contenido, con finalidades publicitarias, de marketing o de promoción (incluidos los concursos, regalos y/o sorteos), asociada al poseedor de la entrada o tercero.

#### **PRECIO Y PLAZO DE VALIDEZ DE LA OFERTA**

Los precios que se indican respecto a cada producto o servicio incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) y cualesquiera otros impuestos que pudieran ser aplicables y en todo caso se expresarán en la moneda Euro (€). Dichos precios, salvo que se indique expresamente lo contrario, no incluyen los gastos de transporte, seguro o cualesquiera otros servicios adicionales y anexos al producto o servicio adquirido.

Los precios aplicables a cada producto o servicio serán los publicados en el sitio web del prestador y aplicados de forma automática durante el proceso de contratación en la última fase del mismo. El cliente asume que en todo caso la valoración económica de algunos de los productos podrá variar en tiempo real siendo de aplicación el vigente en el momento de contratación del producto o servicio. En todo caso estas modificaciones serán siempre comunicadas previamente a los usuarios.

Para cualquier información sobre el servicio o producto contratado, el usuario contará con el teléfono de atención a clientes del prestador que es el 952045500 o con la dirección de correo electrónico [info@fycma.com](mailto:info@fycma.com). En todo caso deberá indicarse, en el asunto del mensaje o a la teleoperadora que atienda la llamada, el nombre del evento del prestador.

#### **DERECHO DE DESISTIMIENTO**

Una vez adquirida, la entrada no será cambiada ni será devuelto su importe. La Organización se reserva el derecho de admisión y de acotar, prolongar o retrasar el evento, en caso de que

circunstancias especiales o causas de fuerza mayor lo exijan, sin que suponga indemnización alguna para los usuarios.

Para mayor seguridad la organización se reserva el derecho de solicitar el DNI. La admisión queda supeditada al hecho de disponer de la entrada completa y en buenas condiciones. El poseedor de la entrada perderá los derechos que ésta le otorga al salir del recinto.

En caso de anulación total del evento, la Organización se compromete a la devolución del importe de la entrada. El coste de distribución que los canales de venta aplican al precio de esta entrada, no será devuelto en ningún caso por la Organización, atendiendo a que la Organización no es preceptora de dicho importe y que la prestación de este servicio se entiende realizada en el momento de la compra de esta entrada.

La sociedad emisora de la entrada (CODETICKETS SL) no asume en ningún caso las obligaciones y responsabilidades que competen a la Organización.

La Organización del evento podrá denegar el acceso o expulsar del recinto al portador de la entrada en caso de incumplimiento de las presentes Condiciones Generales o bien en caso de desatender las indicaciones efectuadas por el personal de la Organización. La denegación del acceso o expulsión también se podrán llevar a cabo en el caso de que, racionalmente, pueda preverse que su permanencia en el recinto suponga una situación de riesgo o peligro para el propio portador o para los otros asistentes al evento; por avalancha o también por estados de intoxicación aparente o potencial, responsabilizándose personalmente al portador, en todos los casos, por sus propias acciones y omisiones cuando estas provoquen lesiones a terceros o daños en materiales.

### **LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. El prestador y el usuario acuerdan someter cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de éstas Condiciones, a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Málaga.

En el caso de que el usuario tenga su domicilio fuera de España, el prestador y el usuario, renuncian expresamente a cualquier otro foro, sometiéndose a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Málaga (España).